

Gentilissima/o Signora/e,

nonostante la costante attenzione del nostro Ente alla qualità del servizio ed alla soddisfazione dei nostri iscritti, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi e nei modi attesi. Per risolvere il disservizio riscontrato e per evitare che in futuro analoghi episodi possano ripetersi, ogni sua osservazione, proposta o segnalazione ci è utile e gradita per migliorare i nostri servizi.

La preghiamo quindi di voler compilare il presente modulo in ogni sua parte e di volerlo inviare tramite e-mail all'indirizzo **reclami@aresfoa.it**

Ci scusiamo per il disagio arrecato e La ringrazio vivamente per la collaborazione.

Motivo del Reclamo

- scarsa disponibilità degli operatori;
- risposte non corrette/non soddisfacenti;
- tempi di attesa eccessivi/disorganizzazione;
- informazioni poco chiare;
- altro (indicare)_____

Descrizione del reclamo, segnalazione, suggerimento:

se lo spazio sottostante non è sufficiente, allegare un altro foglio

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dati dell'utente che presenta questa comunicazione

I dati anagrafici servono per poterLa contattare e tenerLa informata sul seguito del rilievo presentato.

Cognome e Nome _____ cittadinanza _____

residente nel Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Via _____ n. _____ Tel./Cell. _____

Fax _____ email _____